



## Privacy- en cookieverklaring

*Wanneer u contact opneemt met Saranne, deelt u persoonsgegevens. Dat verloopt via het contactformulier, via een e-mail of telefoongesprek met een vraag. Sommige informatie van uw bezoek aan de website wordt verstuurd zonder dat u het zelf actief verstuurt (denk aan cookies). Deze privacyverklaring legt uit welke gegevens we van u verzamelen, waarom we deze nodig hebben, wat we hiermee doen en welke rechten u heeft.*

*Saranne respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u Saranne verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt.*

### DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING

Uw persoonsgegevens worden door de verantwoordelijke van Saranne zelf verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van afspraken ten behoeve van haar dienstverlening.

Als u het contactformulier op de website invult, of een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

### OM WELKE GEGEVENS GAAT HET

Saranne slaat persoonlijke gegevens op in een beveiligde database. De ontvangen gegevens worden niet aan derden doorgespeeld voor commerciële doeleinden. Om u zo optimaal mogelijk van dienst te zijn, zijn de volgende gegevens nodig om met elkaar in contact te komen:

- Uw naam
- Uw e-mailadres
- Uw telefoonnummer

Deze gegevens worden, nadat al dan niet tot een afspraak is gekomen, vier weken tot na de afspraak bewaard.

### KLIKGEDRAG EN BEZOEKGEGEVENS

#### GOOGLE ANALYTICS

Er wordt gebruik gemaakt van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken en hoe effectief eventuele Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie, alsook het [specifieke privacybeleid van Google Analytics](#).



Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website van Saranne wordt gebruikt, om rapporten over de website te kunnen verstrekken aan Saranne. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### **INZAGE, CORRECTIE EN RECHT VAN VERZET**

Te allen tijde heeft u het recht om uw toestemming in te trekken op, aan Saranne, verleende gegevens. Indien wij dit verzoek niet respecteren kunt u zich richten tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Heeft u persoonsgegevens achtergelaten bij Saranne, dan heeft u na schriftelijk verzoek de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u Saranne schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u Saranne schriftelijk of per e-mail op de hoogte stellen, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over de dienstverlening door dit te melden bij navolgend adres:

Saranne  
De Lind 15  
5061 HS OISTERWIJK  
[winkel@saranne.nl](mailto:winkel@saranne.nl)

### **BESLUITVORMING**

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming of profilering van persoonsgegevens.

### **AANPASSEN PRIVACY STATEMENT**

Saranne behoudt zich het recht voor deze privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.